



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
MADRID

**MEMORIA DE ACTIVIDADES
DE LA UNIDAD DE APOYO A LA
DIVERSIDAD E INCLUSIÓN
UCMd+I**

2015-16

EQUIPO DE TRABAJO

Delegada del Rector para la Unidad de Apoyo a la Diversidad e Inclusión

Mercedes García García.

Asesoras

Carmen Miguel Vicente (prácticas y empleo para las personas con discapacidad/diversidad funcional)

Elisa Ruiz Veeman (Diseño para Todas las Personas)

Coordinación de la Oficina para la Inclusión de Personas con Diversidad

Antonia Durán Pilo

Coordinación de la Oficina de Diversidad Sexual e Identidad de Género

Mercedes Sánchez Sáinz (Moncloa)

José Ignacio Pichardo Galán (Somosaguas)

Coordinación del Plan de Acogida a Personas Refugiadas

Clara Guilló Girard

Personal con Beca de Formación Práctica Especializada

Laura Navarrete Moreno (OIPD)

Mariola Molina García (OIPD)

Paula de la Cruz Moreno (UCMentiende)

Javier Ojeda Melián (UCMentiende)

Marta Amador López (refugees)

Personal con Beca de Formación Práctica

María de los Ángeles Ruiz Serrano (OIPD)

Claudia Martínez Blanco (OIPD)

Wilson Granada Palmarín (OIPD)

Apoyo Administración

Maria del Rosario Albardía Mora

Estudiantes en Prácticas

Ana Cuellar Parejo

Arkaitz Sanz Ortega

José Luis Porro Díaz

Coordinadores/as de centros UCM

Facultad de Bellas Artes: Tomás Bañuelos Ramón

Facultad de Ciencias Biológicas: Blanca Cifuentes Cuencas

Facultad de Ciencias de la Documentación: Esther Burgos Bordonau

Facultad de Ciencias de la Información: José Antonio Jiménez de las Heras

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales: Fernando Alonso Guinea

Facultad de Ciencias Físicas: Sagrario Muñoz San Martín

Facultad de Ciencias Geológicas: María Eugenia Arribas Mocoroa

Facultad de Ciencias Matemáticas: Marta Folgueira López

Facultad de Ciencias Políticas y Sociología: Fernando Harto de Vera

Facultad de Ciencias Químicas: María Riansares Muñoz Olivas

Facultad de Comercio y Turismo: Marta García Abós

Facultad de Derecho: María Encarnación Aguilera Morales

Facultad de Educación-Centro de Formación del Profesorado: Elisa Ruiz Veerman y Silvina Funes Lapponi

Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología: Ramón del Gallego Lastra

Facultad de Estudios Estadísticos: María Ángeles Medina Sánchez

Facultad de Farmacia: Araceli Redondo Cuenca

Facultad de Filología: Evangelina Soltero Sánchez

Facultad de Filosofía: Juan Manuel Forte Monge

Facultad de Geografía e Historia: José María García Alvarado

Facultad de Informática: María Belén Díaz Agudo

Facultad de Medicina: Mabel Ramos Sánchez

Facultad de Odontología: Paloma Planells del Pozo

Facultad de Óptica y Optometría: Angel Luis Gutiérrez Hernández

Facultad de Psicología: José Ignacio Bolaños Cartujo

Facultad de Trabajo Social: Carmen Miguel Vicente

Facultad de Veterinaria: Ángel Saínz Rodríguez

Centro de Estudios Superiores Felipe II: Julio Antonio Estavillo Dorado

Centro de Enseñanza Superior Don Bosco: Antonia Vila Pena

Centro de Enseñanza Superior Cardenal Cisneros: Nuria Calderón García-Botey

Centro de Enseñanza Superior Villanueva (Derecho): Marta Torres Polo

Centro de Enseñanza Superior Villanueva (Educación y Comunicación): M^a Mar González Noriega

INTRODUCCIÓN

Carlos Andradas, convencido de que el respeto a la diversidad debe ser reivindicado como una de las mayores señas de identidad de la Universidad Complutense, se compromete en su programa a impulsar políticas de igualdad y de inclusión que impliquen a toda la comunidad complutense. Por ello, crea en julio de 2015 la Unidad de Apoyo a la Diversidad e Inclusión, UCMd+I, para evitar que nadie corra ningún tipo de riesgo de exclusión, para atender a todos sus integrantes (estudiantes, profesorado o personal de administrativo y de servicios) y, especialmente, a aquellas personas que se sientan diferentes y necesitan apoyo, ya sea puntual o permanente, eliminando barreras en el acceso, a lo largo de su estancia en la universidad o en su incorporación al mundo sociolaboral.

La Universidad del siglo XXI excelente no puede concebirse sin pensar en una universidad inclusiva diseñada para todas las personas. Por ello, UCMd+I atiende la diversidad desde el enfoque de Diseño para Todas y Cada una de las Personas. Se apoya en la idea de que todas las personas somos diferentes y que esas diferencias en colaboración son las que potencian el desarrollo del conocimiento y la excelencia universitaria. En consecuencia, pretende visibilizar y poner en valor todas las capacidades, servicios, líneas de investigación y buenas prácticas que la comunidad complutense desarrolla en torno a la diversidad.

OBJETIVOS:

- Visibilizar y empoderar a las personas que se sientan diferentes y necesiten apoyo.
- Sensibilizar a la comunidad universitaria para una atención inclusiva a la diversidad.
- Orientar para el bienestar personal, el desarrollo de capacidades y la participación socioeducativa y profesional.
- Desarrollar actuaciones, líneas de investigación y recursos para la inclusión eficaz.

ACCIONES GENERALES

Durante el curso 2015-16 se han realizado visitas individualizadas a cada centro y a los servicios generales de la UCM (Inspección, Defensora Universitaria, Servicio de Mediación, Clínica de Psicología, Unidad de Prevención de Riesgos, Unidad de Obras, etc.) para la presentación de UCMd+I, la recogida de necesidades en cuanto a accesibilidad y atención a la diversidad, y la identificación de docentes y personal de investigación con buenas prácticas y líneas de diversidad e inclusión por cada una de las oficinas.

UCMd+I y sus oficinas participan en el Consejo Asesor del Índice Corporativo de la Gestión de la Diversidad de la Red Acoge.

UCMd+I se presenta oficialmente el 12 de abril de 2016. Enlace a la noticia de Tribuna Complutense <http://www.ucm.es/tribunacomplutense/164/art2232.php#.V4vRs7iLTIX>

UCMd+I agrupa en la actualidad 3 oficinas para responder a las necesidades de diferentes colectivos y compromiso social: Oficina para la inclusión de personas con diversidad (anterior Oficina para la integración de personas con discapacidad), y dos de reciente creación: la Oficina de Diversidad Sexual e Identidad de Género y la Oficina para la Acogida a Personas Refugiadas. Además, para conseguir sus objetivos, se relaciona y colabora con otros servicios, colectivos y personas de la Universidad Complutense que trabajan en diversidad e inclusión universitaria. El planteamiento de UCMd+I es ir ampliándose para responder a las necesidades de diferentes colectivos complutense.

OFICINA PARA LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DIVERSIDAD (OIPD):

para la atención socioeducativa de todas las personas, especialmente, de aquellas con diversidad funcional/discapacidad, necesidades específicas y personales. Durante el curso 2015-16 esta oficina ha modificado no solo su denominación para adaptarse al nuevo modelo de atención a la diversidad, sino para ampliar los colectivos a los que atiende: personas con diversidad funcional/discapacidad y personas con necesidades educativas específicas en el aprendizaje y participación.

La OIPD ofrece un espacio de acompañamiento, escucha, orientación, formación, información, asesoramiento y asistencia personal. Además facilita servicios y recursos de apoyo adecuados a las necesidades individuales y grupales, principalmente a estudiantes, aunque también atiende a docentes y personal de administración y servicios.

Atención OIPD

Durante el curso 2015-2016 se han matriculado en la UCM un total de 635 estudiantes con certificado de discapacidad, de los cuales se han inscrito en la OIPD 320 estudiantes (51%). Los estudiantes certifican diferentes tipos de discapacidad, la mayoría de carácter motriz (tabla 1). Este curso también se han inscrito 27 estudiantes con necesidades específicas: dislexia y TDAH (tabla 2).

Tabla 1. Estudiantes inscritos en la OIPD por tipo discapacidad

TIPO DE DISCAPACIDAD	TOTAL
Auditiva	42 (ILSE, 10)
Visual	47
Motriz	110
Síndrome de Asperger	17
Mental	34
Orgánica	22
Pluridiscapacidad	48
TOTAL	320

Tabla 2. Estudiantes inscritos en la OIPD por tipo necesidad específica

NECESIDADES ESPECÍFICAS	TOTAL
Dislexia	14
TDAH	13
TOTAL	27

Actividades y Programas de Atención OIPD

Tutorías Sociopedagógicas: el personal becario especializado ha realizado 13 tutorías a estudiantes inscritos en la OIPD para dotarles de herramientas para el estudio y la interacción social.

Además se ha realizado un taller de resolución de conflictos y técnicas grupales, con apoyo de la Asociación Síndrome de Asperger, en el grupo de 1º del Grado de Información y Documentación. Participantes: 30 estudiantes y 2 PDI.

Programa de Ayudas Técnicas / Banco de Productos de Apoyo: junto con el Banco de Productos de Apoyo de la Fundación Universia se facilitan instrumentos, equipos o sistemas técnicos para facilitar la accesibilidad y la integración del estudiante en su vida universitaria. El número de productos de apoyo y de estudiantes beneficiados ha sido de 7.

Programa para el Desarrollo de Labores de Colaboración en Actividades de Atención a la Diversidad: junto con diferentes entidades especializadas en diversidad funcional se desarrollan 2 sesiones formativas en atención a la diversidad previas a las tareas de apoyo a los estudiantes y PDI, previamente asignados por la OIPD y realizado el seguimiento por los coordinadores/as de cada Centro. Se realizan dos sesiones: la primera en noviembre para los estudiantes que apoyarán a personas con discapacidad /diversidad funcional; la segunda en febrero, abierto a toda la comunidad complutense.

En el curso formativo de noviembre de 2015 participaron 117 estudiantes.

En el curso de febrero de 2016, participaron 138 personas: 58 estudiantes, 32 PDI y 48 PAS.

Puestos Adaptados para Estudiantes con Discapacidad Visual en Colaboración con la Biblioteca UCM y la ONCE: el equipo de la OIPD junto al personal de la Biblioteca UCM ha revisado las adaptaciones de los puestos de estudio en las diferentes facultades y bibliotecas, cedidos en su mayoría por la Fundación ONCE: Jaws (lector de pantalla), ZoomText (magnificador del texto de la pantalla), mobiliario adaptado, diferentes recursos técnicos (lupas, telelupas, impresora baille...), y ordenadores portátiles solicitados en las propias facultades para las aulas o por los estudiantes para actividades académicas.

Programa de Intérpretes de Lengua de Signos Española (ILSE): el servicio SEPROTEC ha atendido a 9 estudiantes que se comunican en lengua de signos y a 1 estudiante que utiliza la lengua de signos como apoyo a la comunicación oral (dos de ellos estudian en el Campus de Somosaguas y 8 en el de Moncloa). Además ha colaborado con los actos institucionales y con la Inspección de Servicios para la resolución de 1 caso.

Programa de Apoyo Socio-Sanitario del Grado de Enfermería: programa de profesorado y estudiantes voluntarios/as del Grado de Enfermería, co-gestionado por la OIPD, atiende las necesidades socio-sanitarias de los estudiantes de la UCM con gran discapacidad.

Participan en el programa 33 estudiantes voluntarios/as que atienden a 11 estudiantes con discapacidad.

Borrador de medidas para la inclusión del personal docente e investigador con discapacidad en la UCM

Actividades de Concienciación

La OIPD ha celebrado el día 3 Diciembre de 2015, día internacional de las personas con discapacidad, resaltando las capacidades de las personas. Se organiza una mesa redonda con estudiantes con discapacidad UCM egresados: Irene Villa, Angélica Partida y Jesús Argumedo. Estudiantes colaboradores, docentes, pas y asociaciones de personas con discapacidad participan en un flashmob para visibilizar las capacidades y la colaboración. Se desarrollan diferentes actividades y talleres en 9 facultades.

Campaña Si tú subrayas yo no leo, en colaboración con la Biblioteca General de la UCM y estudiantes del Máster de Trabajo Social Comunitario, gestión y Evaluación de Servicios Sociales (Clara Parrilla y Carolina Lago).

Jornadas de Responsabilidad Social Universitaria e Integración de los estudiantes con discapacidad para promover la inclusión social y la empleabilidad de los estudiantes con discapacidad (organizado por Helena Ancos)

Colaboración con Retina Madrid para celebrar el día de las enfermedades raras en la Facultad de Trabajo Social.

Colaboración con la Asociación Madrid con la Dislexia en las Jornadas de Dificultades Lectoescritoras Todos leemos todos aprendemos.

Experiencia de prácticas curriculares de una estudiante de bachillerato (inmersión laboral)

Diseño y desarrollo del taller de iniciación a la diversidad y estrategias inclusivas para el ocio y el tiempo libre dirigido a los/as monitores de los campamentos de verano de la UCM, en colaboración con la Unidad de Igualdad y el Servicio de Acción Social.

Actividades para las prácticas y el empleo de las personas con discapacidad: coordinación con la Delegación para prácticas y empleo, COIE, Compluemprende, Disjob (portal de empleo), Metlife (Multinacional de seguros), Red Acoge, Afadis, Cátedra de emprendimiento de personas con discapacidad de la Universidad Juan Carlos I, Becas de prácticas extracurriculares de la Fundación ONCE y CRUE.

Actividades de apoyo a la movilidad de estudiantes con discapacidad junto a la Oficina Erasmus Complutense, ESN y Fundación ONCE.

Actividades de Investigación e Innovación OIPD

La OIPD ha colaborado o apoyado diferentes proyectos de innovación: Vivir la inclusión, promoción de prácticas docentes inclusivas y sensibilización de la comunidad universitaria como base para la formación de profesionales de la educación; HuertAula Comunitaria de Agroecología "Cantarranas: hacia una educación transformadora y emancipadora; Variables psicológicas implicadas en la actitud e iniciativa emprendedora; Partner Consortium - KA2 Strategic Partnership; Revisión aplicación criterios de diseño universal para la instrucción en facultades de educación y creación de una guía de buenas prácticas-principios de aplicación de criterios del DUI; proyectos de investigación de La Caixa en materia de discapacidad en colaboración con AFADIS); ha colaborado en la realización de 2 TFG y 1 TFM; ha acogido a 2 estudiantes de Practicum de Máster.

PARTICIPACIÓN EN LA RED SAPDU (Servicios de Atención a Personas con Discapacidad en la Universidad):

La OIPD es miembro de la Comisión Permanente de la Red SAPDU, red constituida por los servicios de discapacidad/diversidad funcional de las universidades españolas.

Ha participado en el VI Encuentro de la Red SAPDU, celebrado en la Universidad de Girona en octubre de 2015.

Ha asistido a 3 reuniones de la Comisión Permanente de SAPDU en la sede de la CRUE de Madrid.

Ha acogido la JORNADA DE GRUPOS DE TRABAJO SAPDU en la Facultad de Ciencias de la Documentación, durante los días 21 y 22 de abril de 2016. En esta jornada la OIPD ha asumido la coordinación del grupo de trabajo de Movilidad. Se contempla la promoción de la movilidad nacional e internacional.

Asistencia a Jornadas, Encuentros, Presentaciones y Formación Interna

Asistencia y participación a 14 jornadas, congresos y cursos realizados en la UCM o en otras fundaciones y entidades: Fundación tomillo, Madrid con la Dislexia, Fundación Manantial, FAMMA, ASEM, MUSACCES, Fundación Repsol, Fundación Universia, The Art Factori Inc, etc.

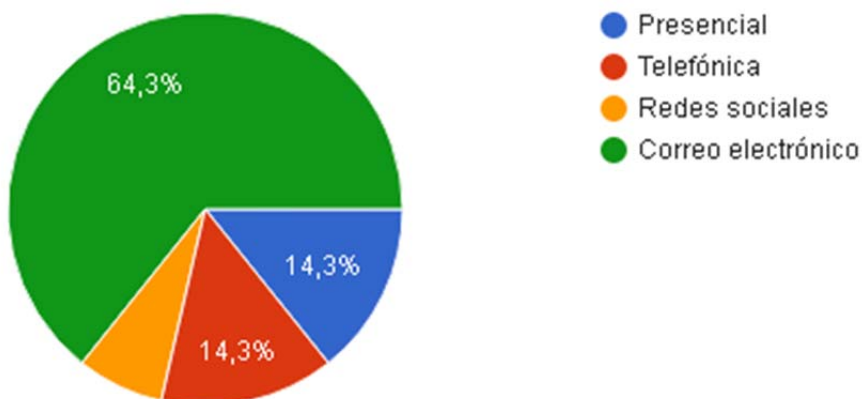
OFICINA DE DIVERSIDAD SEXUAL E IDENTIDAD DE GÉNERO (UCMentiende): para atender a los colectivos LGBT+ complutense que lo necesiten, promover el respeto y las redes de colaboración e investigación interna y externa a la UCM.

Atención UCMentiende

La Oficina ofrece atención individual y grupal a alumnado, PAS y PDI de la UCM vía telefónica, telemática (correo electrónico, página web y redes sociales) o presencial.

Desde el 26 de abril hasta el 12 de julio se han atendido a 70 personas, presencialmente, por correo electrónico, por teléfono o por redes sociales.

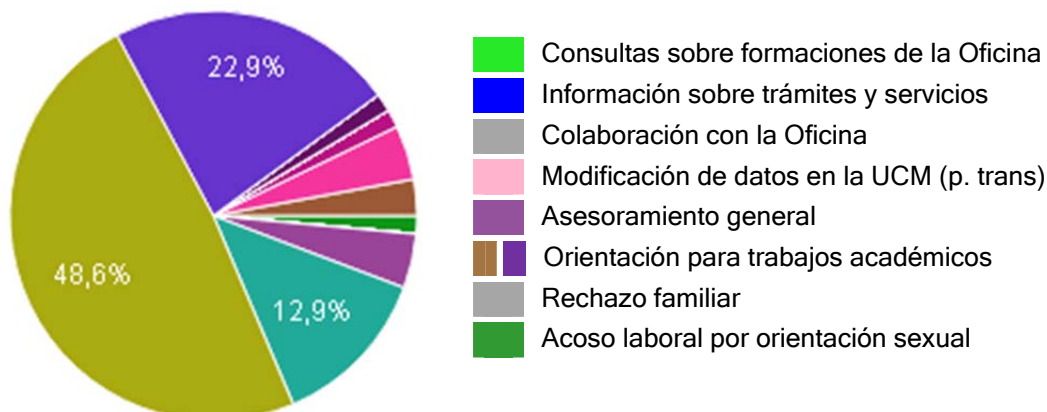
Figura 1. Tipo de atención



El 60% de las atenciones se han realizado desde la Sede de Moncloa y el 40% desde la Sede de Somosaguas. El tipo de atención (fig.1) ha sido predominantemente a través del correo electrónico (45 atenciones), seguido en el mismo volumen por la modalidad presencial y la telefónica (10 atenciones cada una) y finalmente a través de nuestro perfil de Facebook (5 atenciones registradas).

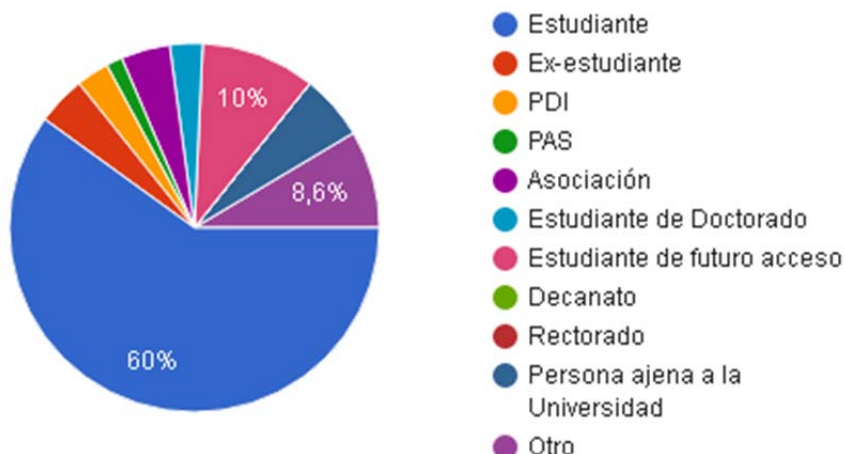
Los motivos de atención más comunes (fig. 2) son las consultas sobre formaciones realizadas por la Oficina (48,6%, 34 atenciones), trámites y servicios (22,9%, 16 atenciones), colaboración con la oficina (12,9%, 9 atenciones), modificación de datos en la UCM (4,3%, 3 atenciones), asesoramiento general (4,3%, 3 atenciones), asesoramiento para trabajos académicos (4,3%, 3 atenciones), rechazo familiar (1,4%, 1 persona con 3 atenciones) y acoso laboral por orientación sexual (1,4%, 1 atención).

Figura 2. Motivo de la atención



La mayoría de las personas atendidas son estudiantes (60%), un 10% estudiantes de futuro acceso y un 8,6% otros (fig. 3). Se ha atendido directamente a un 2,9% de PDI y a 1,4% de PAS.

Figura 3. Relación con la UCM



En relación al centro de procedencia, la mayoría provienen de la Facultad de Trabajo Social y de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología (61,9% entre ambas), Psicología (15,4%), Estadística (7,7%), Filosofía (7,7%) y de Centros Adscritos a la UCM (7,7%).

Finalmente, la derivación de personas usuarias a otros servicios ha sido realizada en un 31,4% de los casos. Principalmente a Servicios Administrativos de la UCM (10%), Arcópoli (7,1%), COGAM (1,4%) y a docentes (1,4%).

Concienciación UCMentiende

La Oficina de Diversidad Sexual e Identidad de género ha desarrollado acciones de concienciación destinadas a toda la comunidad universitaria, centradas en la celebración de efemérides LGBT+, realización de jornadas y mesas redondas. Un total de 7 actividades: día de la Visibilidad Lésbica (26/04/2016); conmemoración del día en contra de la Homofobia, Transfobia y Bifobia (17/05/2016); Día del Orgullo LGBT (28/06/2016); presentación de los informes sobre acoso escolar homofóbico y ciberbullying del Grupo de Educación de COGAM (22/04/16); del amor romántico a la trampa de la tolerancia (22/04/2016); parentalidades LGBTQ en España: queerizando la reproducción (08/06/2016); Misos, Fobos y Sexualidad (29/06/2016).

Formación UCMentiende

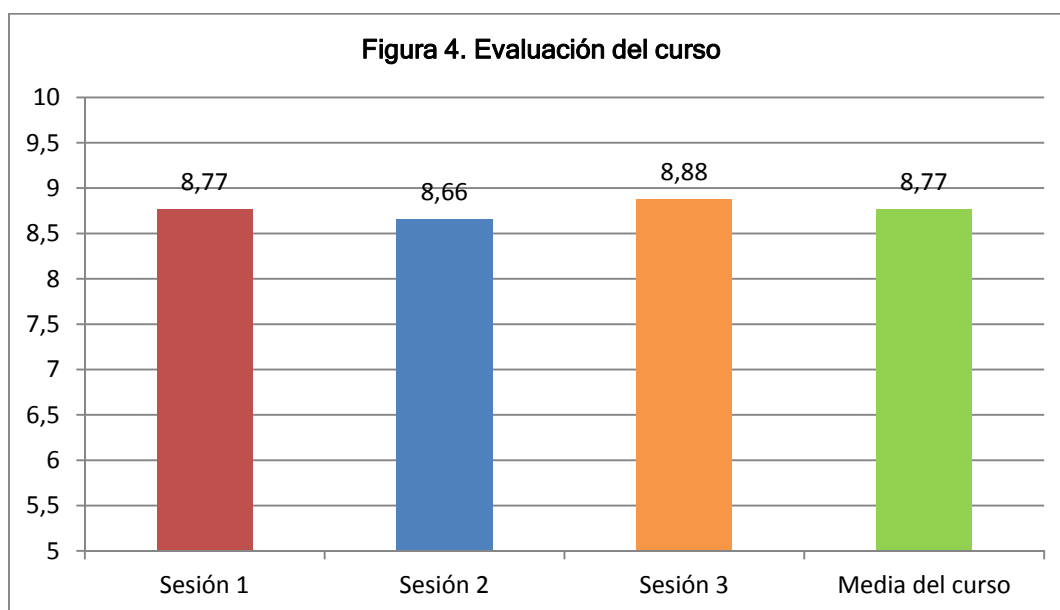
Curso “Diversidad Sexual e Identidad de Género en el Ámbito Universitario”.

20, 22 y 27 de junio de 2016. Curso de 15 horas lectivas dirigido a Estudiantes, Personal Docente e Investigador (PDI) y Personal de Administración y Servicios (PAS). Doble turno (mañana y tarde).

Se preinscribieron alrededor de 150 personas, se admitieron 94, y asistieron a todas las sesiones, 60.

La evaluación del grado de satisfacción en cuanto a los aprendizajes adquiridos (escala 0 a 10) es notable (fig. 4):

- Primera sesión (20/06/2016): 8,77.
- Segunda sesión (22/06/2016): 8,66.
- Tercera sesión (27/06/2016): 8,88.



Sugerencias de mejora: aumentar el tiempo del curso o realizar una segunda parte profundizando en los contenidos.

Investigación UCMentiende

Se inicia el diagnóstico de necesidades con el objetivo de conocer la realidad de personas gais, lesbianas, bisexuales, trans o cualquier otro tipo de diversidades sexogenéricas en la Universidad Complutense de Madrid. Se han realizado un total de 15 entrevistas en profundidad a alumnado, PDI y PAS, y un grupo de discusión formado con 7 personas.

Colaboración con Administraciones Públicas y Asociaciones LGBT+

Área LGBTI de la CAM, Mesa de trabajo de violencia intragénero de la CAM, Programa LGTBI de la CAM., Sindicato Comisiones Obreras, Arcópoli, Fundación Triángulo, FELGTB, RQTR, Fundación 26 diciembre, Chrysallis.

Difusión UCMentiende

A través de prensa y programas de radio UCM, Tribuna Complutense; en medios de comunicación generales (eldiario.es, ABC, La Vanguardia, El Economista, Servimedia, Telemadrid, Ser y La Sexta). Reportaje del periódico El Mundo: [Informar, prevenir y orientar las recetas de la Complutense contra la homofobia y transfobia \(El Mundo, 08-05-2016\)](#) y otros medios de relevancia en materia LGBT (Universogay, Dosmanzanas, Chueca.com, etc.).

OFICINA PARA LA ACOGIDA DE PERSONAS REFUGIADAS (UCMrefugees): para atender a las personas refugiadas, en su condición de estudiantes o personal docente o investigador, y apoyar las actuaciones lideradas por el tejido asociativo existente y actores expertos.

En el curso 2015-16 se ha diseñado un Plan de Acogida que se implementa en 4 líneas de acción:

Línea 1. Acogida universitaria y acción social.

Atención individualizada a 26 personas refugiadas, principalmente varones (tabla 3) y procedentes de Siria (tabla 4):

Tabla 3. Atención a Personas Refugiadas por sexo

	Personas Atendidas
Mujeres	8
Hombres	18
Total	26

Elaboración propia junio 2016

Tabla 4. Atención a Personas Refugiadas por nacionalidad

Nacionalidad	Personas Atendidas
Siria	9
Iraquí	3
salvadoreña	3
ucraniana	2
venezolana	2
colombiana	2
guatemalteca	2
palestina	1
sudanesa	1
Guineana	1
Total 10 países diferentes	

Cooperación intra-UCM para fomentar la atención socioeducativa, legal y sanitaria:

- **Acogida lingüística:** mediante la enseñanza de la lengua española en la Fundación Centro Complutense de Enseñanza del Español (2 estudiantes acogidos en sus cursos), la Facultad de Filología, y el apoyo de traductores/as e intérpretes de árabe, inglés y francés.

- **Traducción de la** “Guía de autoayuda a las personas refugiadas sirias”, elaborado por la Clínica de Psicología y Psicología Sin Fronteras (PsF), tanto al inglés como al árabe, por un grupo de voluntarios/as de la Facultad de Filología.
- **Asistencia psicológica gratuita** en la Clínica Universitaria de Psicología a las familias de refugiados/as que lo precisen y soliciten. Se firma acuerdo
- **Asistencia de médica en la Clínica de Enfermería y en la Clínica de Odontología.** Se firman acuerdos.
- Diseño de un protocolo o sistema de acogida a estudiantes y profesorado refugiados/as.
- Diseño de un protocolo de admisión y matrícula a estudiantes refugiados/as junto al Vicerrectorado y Servicios del Estudiante.

Reuniones y convenios con las organizaciones, entidades y asociaciones que se dedican a dar acogida a las personas refugiadas en primera y segunda instancia:

CEAR (Comité Español de Ayuda al Refugiado)

ACNUR (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para la ayuda a los Refugiados)

CRE (Cruz Roja Española)

Accem (Asociación Comisión Católica Española de Migración)

La Merced Migraciones: Casa de refugiados e inmigrantes menores y jóvenes no acompañados.

Red de Inmigración y Ayuda al Refugiado.

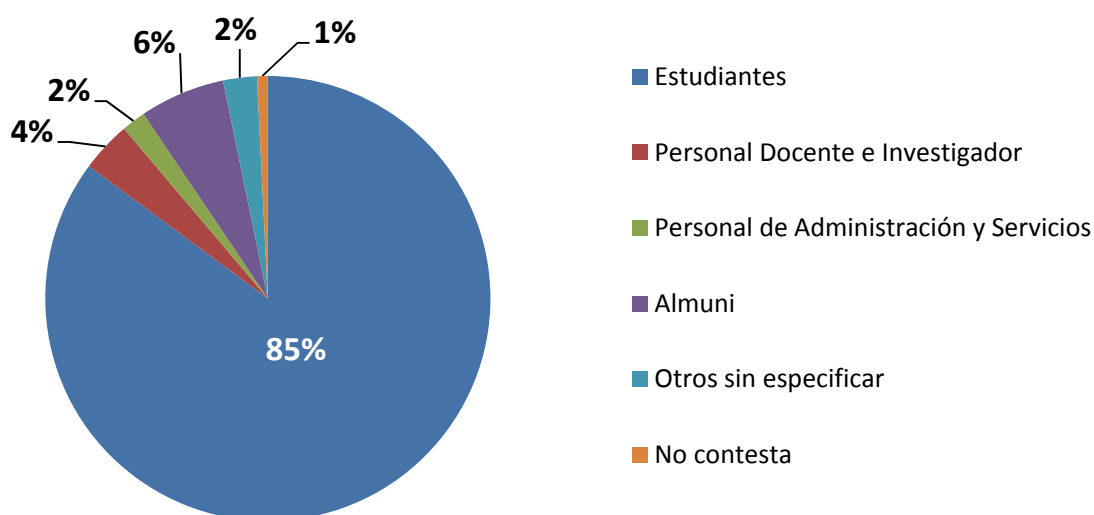
Línea 2. Promoción de la acogida, sensibilización e información a la comunidad universitaria.

- Difusión de noticias y actividades relacionadas con las personas refugiadas. Creación una página de Facebook por parte del Grupo de Voluntariado, estudiantes de Ciencias de la Información
- Participación institucional en actos o actividades y acciones de sensibilización en favor de las personas refugiadas, propias o coordinadas con actores expertos (ONGs, instituciones, universidades, etc.): **Mesa Redonda “¿hay esperanza?”** (19/11/2015) en la **Facultad de Filología** de la UCM; participación en la presentación “La respuesta europea ante la crisis de refugiados” para el **Máster de Gestión de Desastres** de la UCM-UPM; **mesa redonda** y **Exposición de Fotografía** con ACNUR y la Biblioteca María Zambrano; Campaña “Seguir con Vida” con Médicos sin Fronteras, VR extensión universitaria y VR estudiantes con mesa redonda, concierto solidario y formación voluntariado; apoyo a “La Semana Europea de la Solidaridad con las Personas Refugiadas” de Trabajo Social;

participación en la visibilización de los planes de acogida a personas refugiadas.

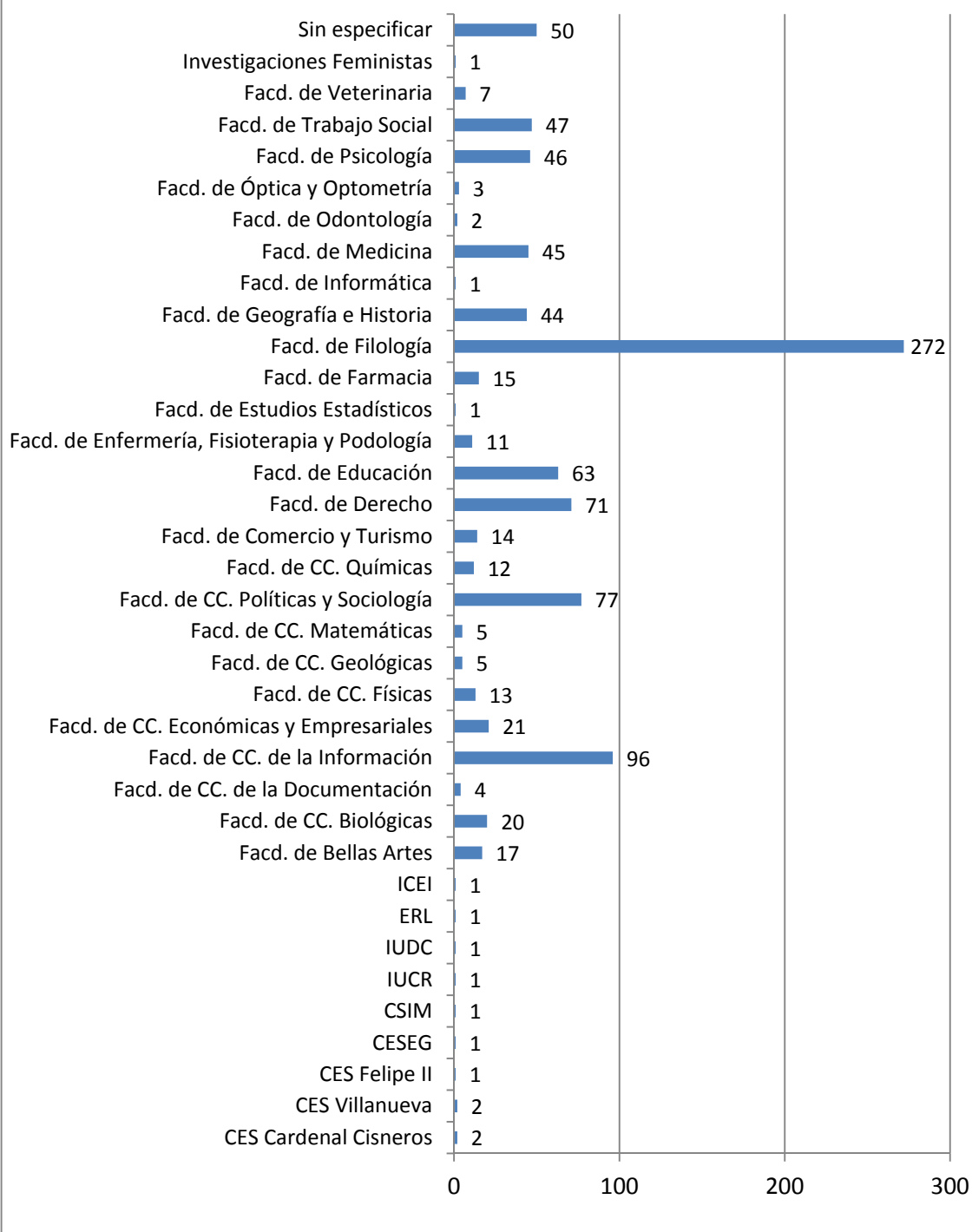
- Concurso audiovisual bajo el lema “somos refugio” para el día Mundial de las Personas Refugiadas 20Junio, organizada –con el apoyo de la Casa del Estudiante- y junto con el Ayuntamiento de Madrid, con el objetivo de dar a conocer la realidad de las personas refugiadas a la población, y sensibilizar sobre la necesidad de mostrar actitudes positivas hacia la acogida y la integración social desde la diversidad. Se reciben 19 producciones, más de 10000 visitas. El primer premio vídeo “40 años después” de **Alberto García Ballesteros**. También han sido premiados “Castillos de arena” de Pablo Manuel Vázquez (segundo premio); “Refugioxnarices” de Lorena Gómez y Javier Reinoso (tercer premio) y “Madrid la hacemos las personas” (accésit).
- **Creación de un espacio Web:** www.ucm.es/refugees-welcome En este momento se encuentra en su primera fase de creación.
- **Diseño de sistema de gestión de personas interesadas en la acogida UCM:** acciones de atención e información personal y por correo electrónico. Se inscriben más de 1000 personas de la comunidad universitaria, principalmente estudiantes (figura 5) y de diversas facultades (tabla 5), mayormente de la Facultad de Filología.

Fig. 5. Personas interesadas en la Acogida a Refugiados/as



Elaboración propia. Cifras a junio del 2016

Tabla 5. Estudiantes interesados/as en la Acogida a Personas Refugiadas



Elaboración propia. Cifras a junio del 2016

- **Diseño y desarrollo de un curso de Formación básica y especializada de voluntariado para la acogida a personas refugiadas en colaboración con entidades expertas**, de 15 horas de duración, junto con MSF, FEVOCAM, Psicología Sin Fronteras y la Oficina de Cooperación de la UCM. Participan 146 personas (tabla 6) aprovechando la *Campaña de Seguir con Vida* de Médicos sin Fronteras.

Tabla 6.

PARTICIPACIÓN EN EL CURSO DE VOLUNTARIADO ACOGIDA & CAMPAÑA SEGUIR CON VIDA

Solicitantes	Admitidos	Asistentes	Convalidación de créditos
207	200	146	49

Línea 3. Apoyo y fomento de las actividades, grupos y líneas de Investigación sobre migraciones y refugio en la UCM a las iniciativas de la Facultad de Trabajo social, de la Biblioteca María Zambrano y al Profesorado de Sociología.

Línea 4. Fomento de la cooperación y las iniciativas con actores expertos, tejido asociativo, sociedad civil y administraciones públicas.

- **Información y coordinación con las administraciones y entidades expertas:** la Oficina para la Atención a Personas Refugiadas de la Comunidad de Madrid y el Ayuntamiento de Madrid, CEAR (Comisión Española de Ayuda al Refugiado), CRE (Cruz Roja Española), Accem (Asociación Comisión Católica Española de Migraciones), La Merced Migraciones y la Red de Inmigración y Apoyo al Refugiado. Y con organizaciones no gubernamentales como la AAPS (Asociación de Apoyo al Pueblo Sirio) y otras entidades cuya labor esté relacionada con la situación de las personas refugiadas en el mundo, como el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados en España (ACNUR) y Médicos Sin Fronteras (MSF).
- **Coordinación con las universidades españolas**, motivando los comunicados de septiembre 2015 y de abril 2016 de apoyo y acogida a las personas refugiadas emitidos por la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE) y la Conferencia de Rectores de las Universidades Públicas de Madrid (CRUMA) en materia de acogida a personas refugiadas.
- Contacto con otras universidades europeas en el **I seminario europeo** de la **EAIE** (*European Association for International Education*) (junio, 2016 Ámsterdam).